



CONDICIONES DE GARANTÍA AERZEN IBÉRICA, S.A.U.

AERZEN IBÉRICA S.A.U. garantiza el buen funcionamiento de sus productos asumiendo el coste de su reparación en caso de defecto de material, diseño y fabricación durante el período de tiempo especificado, siempre que su venta esté debidamente acreditada, los mantenimientos realizados según el manual del usuario y estén operativas en territorio español.

Las presentes condiciones definen los requisitos y ámbito de aplicación de la garantía comercial y no perjudican a los derechos legales de garantía derivados de la compraventa que la normativa española otorga al consumidor final, de conformidad con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Se recomienda que lea detenidamente las condiciones de uso en el manual del usuario, para conocer la operativa de las máquinas y los motivos por los que la garantía pueda quedar anulada. La falta de conformidad del producto deberá ser avalada por el Servicio Técnico de AERZEN IBÉRICA S.A.U. en cuyo caso, AERZEN asumirá el coste total de la reparación, de acuerdo con las condiciones aquí descritas.

La presente garantía tiene un periodo de validez de un (1) año a partir de la fecha de entrega o de la supervisión de puesta en marcha realizada por un técnico de AERZEN IBÉRICA S.A.U.. Si la puesta en marcha se realizó por el cliente final durante los siguientes 6 meses desde la entrega, deberá haber cumplimentado la ficha de puesta en marcha para dar comienzo a la garantía de un año y remitida a AERZEN IBÉRICA (service-es@aerzen.com) en el plazo de una semana desde su realización. De lo contrario, la fecha de inicio de garantía será desde la entrega.

- La garantía de AERZEN IBÉRICA S.A.U. cubre el coste de reparación y de las piezas de recambio que estuvieran probadamente defectuosas de origen, así como los costes de envío y devolución desde nuestros talleres en Getafe (Madrid).
- Los trabajos de garantía serán en horario laboral según el calendario de AERZEN IBÉRICA S.A.U., excluyéndose horas extra o trabajos en fines de semana o festivos.
- A las piezas de recambio originales AERZEN IBÉRICA S.A.U. y la mano de obra, se les otorga una garantía de un (1) año a partir de la fecha de reparación en el taller oficial AERZEN o desde la fecha de envío de estas.
- Una reventa de la máquina a un tercero no prolonga el plazo de garantía otorgado a la fecha de compra de la máquina nueva.
- La reparación y sustitución de las piezas de recambio necesarias o el suministro de estas, será efectuado por AERZEN IBÉRICA S.A.U..
- El suministro de las piezas de repuesto se efectuará a la mayor brevedad posible. En caso de demora por causa no imputable a AERZEN IBÉRICA S.A.U. no cabrá exigir indemnización y en ningún caso, prórroga del plazo de garantía.

La garantía no se aplicará en los siguientes casos:

- Si el defecto se debe a reparaciones ejecutadas en talleres o por personal no autorizado por **AERZEN IBÉRICA S.A.U.**
- Si se han utilizado repuestos o accesorios no originales o no homologados por el fabricante.
- Si no se han observado las instrucciones de servicio descritas en el manual del usuario.
- Si ha existido una manifiesta falta de idoneidad o aptitud técnica en el uso dado a la máquina, respecto del que fue destinado por el fabricante.
- Si los defectos surgidos se deben a la falta o un mantenimiento inadecuado según el manual del usuario.

Para poder ejercer su derecho a la garantía del producto, deberán cumplirse los siguientes requisitos:

1. Haber comunicado los defectos durante el plazo de la garantía, inmediatamente después de conocerlos y enviando un correo a la dirección: Service-es@aerzen.com
2. En este correo, deberá incluir:
 - a. Ficha de puesta en marcha realizada por el usuario final o factura de compra de la máquina o última revisión o mantenimiento.
 - b. Número de serie de la máquina o foto de la placa de esta.
 - c. Datos de contacto
 - d. Si la máquina ha sido reparada o se hizo el mantenimiento utilizando piezas o accesorios originales AERZEN o piezas que pueden ser certificadas por su fabricante como de calidad equivalente a la calidad de las piezas originales AERZEN, a menos que pueda demostrar que el fallo no fue causado por el empleo de un recambio o accesorio no original.

Quedan excluidas de esta garantía:

- Daños ocasionados por una incorrecta o defectuosa instalación o montaje según indicaciones del manual del usuario.
- Daños ocasionados por golpes u otros defectos derivados de la manipulación, eliminación de embalaje o demás deterioros estéticos que no hayan sido correctamente indicados a la recepción del equipo y según las condiciones (INCOTERM) contratadas.
- Las piezas de desgaste por el uso normal
- Los componentes en contacto con agentes externos.

AERZEN IBÉRICA S.A.U. 2022

Calle Adaptación 15-17
28906 Getafe (Madrid)
España
T +34 91 642 4450
F +34 91 642 2903
iberica@aerzen.com
www.aerzen.es